

Algemene voorwaarden van het Leerstation



Aanwezigheid

De leerling heeft het recht om iedere week op de afgesproken vaste dag van 15u tot 18u bij het Leerstation (Keerkringplein 40, Utrecht) begeleiding te volgen.

Afwezigheid van leerling

- Als de leerling zich 24 uur of langer vóór de start van de les afmeldt bij het Leerstation, zullen we ons best doen om deze les op een ander moment in te halen, binnen 10 schooldagen voor of na de uitgevallen les. De leerling heeft geen recht op deze inhaalles; inhalen kan alleen als er bij het Leerstation een plaats vrij is en de leerling dan kan.
- Als de leerling zich korter dan 24 uur vóór de start van de les afmeldt bij het Leerstation, kan de leerling deze les niet inhalen.

In beide gevallen kunnen betaalde bedragen niet worden teruggevraagd.

Feestdagen

Op enkele feestdagen is het buurthuis gesloten (zie www.hetleerstation.nl) en kan de les niet doorgaan. Wij zullen ons best doen om uw kind een alternatieve les aan te bieden rondom de feestdag, zonder daarvoor extra kosten te rekenen. Dat lukt tot nu toe altijd, maar is niet gegarandeerd. Er kan geen betaling worden teruggevraagd voor deze uitgevallen les.

Betaling van factuur

Het Leerstation verstuurt de factuur iedere maand rond de 20^e dag van de maand vóór de studiebegeleiding plaatsvindt. Als de factuur niet binnen de termijn van 10 dagen is betaald, verstuurt het Leerstation een betalingsherinnering met een nieuwe termijn van 10 dagen. Als daarna een 2e betalingsherinnering nodig is, wordt het factuurbedrag met 15% administratiekosten verhoogd. De begeleiding stopt als de factuur na de 2^e herinnering niet wordt betaald.

Opzeggen van de begeleiding

- De ouder en leerlingen mogen de begeleiding op ieder moment stopzetten. Betaalde bedragen kunnen niet worden teruggevraagd.
- Het Leerstation heeft het recht om de begeleiding per direct stop te zetten als de leerling meer dan 2 keer afwezig is geweest zonder zich af te melden, de leerling/ouder zich niet respectvol gedraagt of de leerling/ouder fraudeert met de Upas.

Aansprakelijkheid

Het Leerstation is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de schoolresultaten die de leerling behaalt. Bij verlies van eigendommen, schade aan eigendommen of letselschade van leerling/ouder is het Leerstation niet aansprakelijk, tenzij het geval veroorzaakt is door grove schuld van het Leerstation.